



Installatiehandleiding 2Work-23

Deze handleiding beschrijft hoe 2Work-23 geïnstalleerd moet worden en geeft een toelichting op de wijze waarop 2Work systeemtechnisch is opgebouwd.

Deze handleiding is bedoeld voor *systeembeheerders* en geeft achtergrondinformatie voor de applicatiebeheerders.

Versie251020



Inhoud

Inhoud

Basisondersteuning – snel en kosteloos geholpen

Korte vraag? Dien een helpdesk-verzoek in

Telefonisch spreekuur – elke donderdag

Individuele ondersteuning – wanneer je iets meer nodig hebt

Ondersteuning op maat

Installatie-ondersteuning

i Achtergrond - Eerste keer 2Work-23

Verloop installatie

Stap 1. Systeemeisen controleren

Stap 2. Installatie in de oefenomgeving (2Practice)

Stap 3. Installatie in de productieomgeving

Uitgangssituatie

Onderdelen van 2Work-23

Wat zit er in een update?

Wat heb je verder nodig?

Hoofdstuk 1. 2Work-23 installeren in oefenomgeving

Tijdsbeslag

Stap 1. SQL Server inrichten

Stap 2. Installatie 2Serve en C# componenten

2Serve

C# componenten

Stap 3. Werkplek installatie

Stap 4. Taakplanner

Stap 5. Installatie 2Work-23 in 2Practice

Stap 6. Testen en accepteren update door klant

Hoofdstuk 2. 2Work-23 versie installeren in productieomgeving

Tijdsbeslag

Stap 1. Plan de livegang

Belangrijke aandachtspunten tijdens updaten

Ondersteuning door 2Work bij livegang

Beschikbare opties & tarieven

Ondersteuning aanvragen

Stap 2. SQL Server inrichten

Stap 3. Installatie 2Serve en C# componenten

Stap 4. Werkplek installatie

Stap 5. Taakplanner

Stap 6. Backup maken

Stap 7. Update neerzetten

Stap 8. Versie.ini aanpassen

Stap 9. Activatiecode invoeren en updaten



[Stap 10. Toegang](#)

[Stap 11. Controle update door systeembeheerder](#)

[Stap 12. Testen en accepteren update door klant](#)

[Formeel accepteren](#)

[Controle samen met medewerkers](#)

[Toch problemen?](#)

☒ [Is de release geaccepteerd en kunnen alle medewerkers inloggen?](#)

[Dan is deze update officieel en succesvol in productie genomen!](#)

[Hoofdstuk 3. Testen en accepteren door klant](#)

[!\[\]\(870f5d5e9c0d57485634be3ecf52f3ca_img.jpg\) Achtergrond - Waarom testen?](#)

[Eerst in de oefenomgeving!](#)

[Toch direct in productie?](#)

[Testen en aandachtspunten melden aan 2Work](#)

[Stappenplan testen en accepteren](#)

[Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt](#)

[Wanneer is terug naar de backup nodig?](#)

[Stappen terug naar de backup](#)

[Bijlage 1. Aanmaken, restoren en backupper van een database](#)

[Aanmaken van een database in SQL Server](#)

[Randvoorwaarden](#)

[Restore een database in SQL Server](#)

[Randvoorwaarden](#)

[Backuppen van een database](#)

[Randvoorwaarden](#)

[Bijlage 2. Verbinding met de SQL Server controleren](#)

[Voordat je begint](#)

[Verbinding testen via ODBC](#)

[Weetje: ODBC en de provider separaat opgeven voor de werkplek](#)

[Bijlage 3. Extra toelichtingen](#)

[!\[\]\(aedbb838a7f635b6ebfdf5bdbc3e5572_img.jpg\) Weetjes - SQL Server versie](#)

[Express versie](#)

[Welke versie van SQL kies ik?](#)

[SQL upgraden?](#)

[Impact huidige versie](#)

[Upgraden](#)

[!\[\]\(5c9c0083657e3e23e37785bd1c32a518_img.jpg\) Tip! Starten met de DEMO database](#)

[!\[\]\(5a18afe524e3f27c8e87b83f91993700_img.jpg\) Weetjes - Centrale installatie](#)

[!\[\]\(dd33652849c8e9399cc4230af88d276a_img.jpg\) Weetjes - Werkplek](#)

[!\[\]\(a3a7cedfdf1046b3481312a851ed6b42_img.jpg\) Weetje - Juiste Access versie](#)

[!\[\]\(175406b766831414c887aca642d4d7a3_img.jpg\) Weetje - SSMS](#)

[!\[\]\(b5af74818807e40f1f9a36fab9385bad_img.jpg\) Weetjes - Installatieverslagen](#)

[Installatieverslag per werkplek](#)

[Installatie controles overslaan](#)



Bijlage 4. Databeheer bij SQL Express versie

Stap 1

Stap 2

Stap 3

Stap 4 (optioneel)

Instructie 1 (behorende bij Stap 1)

Instructie 2 (behorende bij Stap 2)

Instructie 3 (behorende bij Stap 4)

Bijlage 5. Ini instellingen



Vragen? - Zo helpen we je verder

Onze helpdesk **beoordeelt je vraag** en bepaalt welke vorm van ondersteuning het beste past bij jouw situatie. Hieronder lees je **hoe je ons bereikt** en **wat je van ons kunt verwachten**.

📌 Op 2work.nl/tarieven vind je het complete overzicht van onze diensten en tarieven.

✅ **Goed om te weten!** Neem je contact met ons op of maak je een afspraak via de website? Dan ga je automatisch akkoord met eventuele kosten. Zo kom je niet voor verrassingen te staan.

Basisondersteuning – snel en kosteloos geholpen

Korte vraag? Dien een helpdesk-verzoek in

Voor **vragen die we eenvoudig per e-mail kunnen beantwoorden**, bieden we gratis basisondersteuning aan.

➡ Zo dien je een helpdesk-verzoek in:

- Ga naar [Mijn-2Work](#) > Helpdesk-verzoek
- Óf stuur een mail naar vraag@2work.nl

💡 **Tip!** We gebruiken je vraag om handleidingen te verbeteren. Als er een aangepaste handleiding beschikbaar is, krijg je die terug als antwoord!

Telefonisch spreekuur – elke donderdag

Soms is het fijner om even telefonisch te overleggen of mee te laten kijken. In dat geval plannen we je in voor ons **wekelijkse spreekuur op donderdag**. Je spreekt dan een van onze (technische) consultants. Als je vraag binnen vijftien minuten opgelost kan worden, valt dit gewoon onder de kosteloze basisondersteuning.

Individuele ondersteuning – wanneer je iets meer nodig hebt

Ondersteuning op maat

Heb je een uitgebreidere vraag of iets dat lastig per mail uit te leggen is? **En duurt het beantwoorden langer dan vijftien minuten**, gaat het om systeembeheer, applicatiebeheer of valt je vraag buiten de standaardhandleidingen? Dan bieden we **ondersteuning op maat**. Deze valt onder het tarief voor **individuele ondersteuning**.

Installatie-ondersteuning

Heb je een uitgebreide installatievraag, een complex systeembeheerprobleem of wil je een volledige installatie laten uitvoeren? Dan kun je gebruikmaken van onze **installatie-ondersteuning**. Ook deze vorm van ondersteuning valt onder het tarief voor **individuele ondersteuning**.

📌 Bekijk de mogelijkheden en schrijf je direct in via onze website 2Work.nl/inschrijven.



i Achtergrond - Eerste keer 2Work-23

Verloop installatie

De *eerste* installaties (de eerste keer in de oefenomgeving en de eerste keer in productie) van 2Work-23 dienen te worden uitgevoerd door de systeembeheerder. Dit betreft ook het in productie nemen van de nieuwe versie.

Zodra de systeemomgeving correct is ingericht, kan het versiebeheer worden overgedragen aan de applicatiebeheerder. De rol van de systeembeheerder blijft dan beperkt tot het vernieuwen van **2Serve** en de **C# componenten**.

Stap 1. Systeemeisen controleren

2Work-23 stelt een paar nieuwe eisen aan je systeemomgeving. Het is belangrijk om die eerst goed te controleren. Als de omgeving niet aan de eisen voldoet, is de kans groot dat de installatie niet lukt of fout gaat.

 *Systeemeisen 2Work* te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

Een van de belangrijkste eisen is dat je werkt met SQL Server 2017 of hoger. Draai je nog een oudere versie? Dan zul je eerst moeten upgraden of migreren naar een nieuwere versie. Zie hiervoor ook [SQL upgraden?](#)

 **Tip!** Ben je van plan om binnenkort te wisselen van systeembeheerder, een servermigratie te doen of iets anders aan je IT-omgeving te veranderen? Doe dat dan eerst, vóór je begint met de installatie van 2Work-23.

Stap 2. Installatie in de oefenomgeving (2Practice)

Voer de installatie van 2Work-23 altijd *eerst* uit in de oefenomgeving (2Practice).

Met de demodatabase van 2Work? Vraag deze op via de helpdesk
Met je eigen gegevens? Gebruik een kopie van de productiedatabase

Laat de gebruikers vervolgens de release uitgebreid testen (volg hierbij [Hoofdstuk 3. Testen en accepteren door klant](#))

Zodra de versie is geaccepteerd, kan deze worden uitgerold naar de productieomgeving.

Stap 3. Installatie in de productieomgeving

Is de release getest en geaccepteerd in de oefenomgeving? Dan is het tijd om 2Work-23 in productie te nemen. Voer de installatie nu uit op de productieomgeving, zodat iedereen met de release kan gaan werken.

Uitgangssituatie

De uitgangssituatie voor de installatie van 2Work-23 is dat er een werkende 2Work-19 versie (in dit voorbeeld update191208) draait bij de klant, bestaande uit twee computers, de centrale computer \\server1 en de terminalserver \\ts1 en een productiedatabase 'klant'.



In **de systeemeisen** ( *Systeemeisen 2Work* te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen) vind je een uitgebreide toelichting op de systeemtechnische achtergrond van 2Work. Voor begrippen rondom de installatie verwijzen we hiernaar.

Hieronder wordt de uitgangssituatie toegelicht:

1. Op de \\server1 een centrale map met daarin onder meer de submappen en bestanden
 - \bankafschriften
 - \bestanden
 - \berichten
 - \client
 - \buttons
 - \css
 - \images
 - 2work.ini
 - 2work191208.mde
 - eventueel
 - fix191208A.mde
 - licenties.ini
 - versies.ini

Deze map krijgt of heeft een net mapping, in dit voorbeeld K. Uiteraard is deze map op deze computer iets als d:\\data2work.

2. Op de \\server1 een instance van SQL Server (minimaal 2017) met de databases
 - productieklant
 - oefen

Deze instance heet dan *bijvoorbeeld* \\server1\\towork

3. Een geïnstalleerde en werkende 2work op de \\ts1
 - niet in de CLIENT map
 - en niet in program files
 - a. runtime MS-Access 2002
 - b. 2work.ini met:
 - versiedirectory=k:\\client
 - sqlserver=\\server1\\towork
 - database=klant

Onderdelen van 2Work-23

Een update van 2Work-23 bestaat – net als eerdere versies – uit vier hoofdonderdelen.

Wat zit er in een update?

Stel je werkt nu met update **19.12.08** en je wilt updaten naar **fictieve update 23.12.12**, dan heb je de volgende onderdelen nodig:

- **Het programma zelf:** 2work231212.mde
Dit is het hart van de applicatie: de nieuwe versie van het programma.



- **Database-aanpassingen:** update2work231212.mdb
Hierin zitten de wijzigingen die in de database moeten worden doorgevoerd.
- **Releasenotes:** rnote231212.htm en/of rnote231212.pdf
Hierin staat wat er nieuw is, wat er aangepast is, en of er aanvullende stappen nodig zijn.
- **Overige bestanden en mappen:** Denk aan zaken zoals: de laatste Postcodetabel en Images-map (met daarin ook 2work-help.exe)

Al deze onderdelen worden samengepakt in **één zip-bestand:** 📦 **Update231212.zip**

Wat heb je verder nodig?

Naast het zip-bestand heb je ook nodig:

- De meest recente release van **2Serve**
- De meest recente release van de **C# componenten**

In de releasenotes van de release staat altijd vermeld of je ook een nieuwe versie van **2Serve** of **C# componenten** moet installeren. Check die dus goed voordat je begint.



Hoofdstuk 1. 2Work-23 installeren in oefenomgeving

Tijdsbeslag

Door applicatiebeheerder

Door systeembeheerder

Doorlooptijd

n.v.t.

60 minuten

afhankelijk van de grootte van de database en de inhoud van de update, meestal ongeveer een uur. Tenzij in de releasenotes anders aangegeven.

Stap 1. SQL Server inrichten

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. **Maak** een map op de \\srv1 aan voor de backups.
Advies is om hier niet de standaard backupmap in c:\program files... te kiezen, maar d:\data2work\database.
2. **Zorg dat** de backupmap zeker door de applicatiebeheerders bereikt kan worden. (#901)
3. **Stel** in SQL Server Management Studio de standaard backup map in. *Bijvoorbeeld* d:\data2work\bakbestanden, doe dit bij de Server Properties\Database settings.

Herstart de instance om dit te effectueren (#903).
4. **Controleer** of je de minimale versie 2017 of hoger van SQL Server hebt (#503).

[Voor extra uitleg zie Weetjes: SQL Server versie](#)

5. **Maak** een backup van de productieklant database.

💡 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 1. Aanmaken, herstellen en backupper van een database](#).

💡 **Tip!** Het is ook mogelijk om te starten met de DEMO database.
Meer informatie vind je in [💡 Tip! Starten met de DEMO database](#)

6. **Plaats** de .bak in de backupmap zodat je deze later in de SQL Server kunt bereiken.
7. **Restore** de net gemaakte backup van de productieklant database in de **oefen database**. Heb je geen oefen database? Maak deze dan eerst aan.

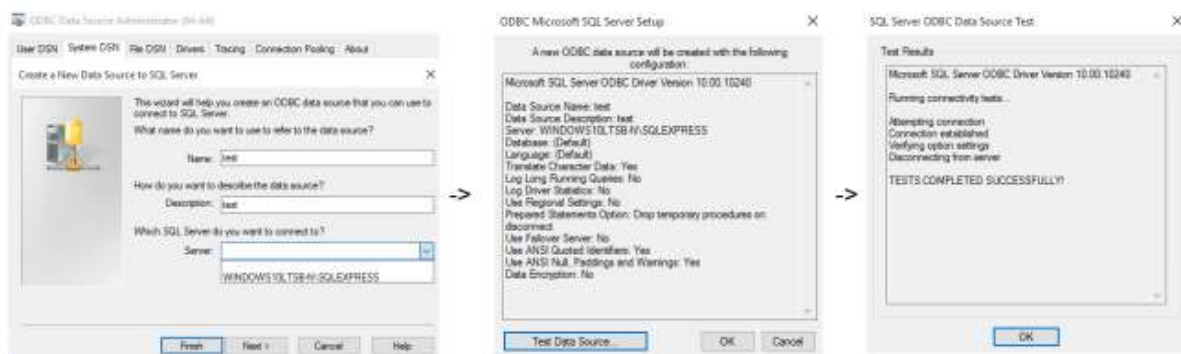
💡 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 1. Aanmaken, herstellen en backupper van een database](#).

8. **Zorg dat** de volgende zaken voor alle databases zijn geregeld:



⚠ **Let op!** Doe dit voor zowel de productieklant en de oefen.

- **Zorg dat** vanaf elke werkplek verbinding kan worden gemaakt met de SQL Server en de database. (#501)
- **Controleer dit** via ODBC (configuratiescherm > systeembeheer > odbc) of er toegang is tot de database(s) in de centrale SQL Server. Bij het selecteren in het pull-downmenu moet de server automatisch gevonden worden. Als dit niet het geval is, controleer dan of de service 'SQL Server Browser' draait (terug te vinden in SQL Server Configuration Manager).



💡 **Tip!** In [Bijlage 2. Verbinding met de SQL server controleren](#) vind je een uitgebreidere toelichting op het testen via ODBC. Deze stappen kun je ook gebruiken indien je bij het opstarten van 2Work de melding krijgt dat er geen verbinding met de SQL Server / database kan worden gemaakt.

- **Zorg dat** de database minimaal compatibiliteitsniveau 140 of hoger heeft. (#502)
- **Zorg dat** de optie 'DATA ACCESS' aan staat. (#505)
- **Zorg dat** de optie 'xp_cmdshell' aan staat. (#506)
- **Zorg dat** het RECOVERY_MODEL voor de database op SIMPLE staat. (#507)
- **Zorg dat** de COLLATION op Latin1_General_CI_AS aan staat. (#508)
- **Zorg dat** de database voor alle gebruikers te gebruiken is.
- **Zorg dat** de backup locaties van de productieklant database en de oefen verschillend zijn. Ook stellen wij: zet de .MDF en de .BAK NOOIT op dezelfde plaats.
- **Zorg dat** alle gebruikers volledige DBO rechten hebben op de databases. (#601)

9. **Richt** de drie backuptaken in de SQL Agent Job (#905.1, #905.2, #905.3) in en **zorg** dat de service voor de agent aan staat:

- a. productieklant di do za
- b. productieklant ma wo vr
- c. productieklant #0

10. **Herstart** de SQL Server om alle wijzigingen te activeren.



Stap 2. Installatie 2Serve en C# componenten

2Serve

Met de **2Serve** is het mogelijk om taken van 2Work op de achtergrond uit te voeren. De voordelen zijn legio, maar het belangrijkste is de snelheid waarmee taken nu kunnen worden uitgevoerd. **2Serve** is ook noodzakelijk om te kunnen werken met email en Toezicht.

• Download **2Serve** van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

• Handleiding **2Serve** te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

⚠ **Let op! Enkel testen van 2Work-23 in 2Practice**

Als je 2Work-23 alleen in de 2Practice hebt draaien zal je de productieomgeving in de configuratie moeten uitschakelen. Volg hiervoor de instructie in de handleiding **2Serve**. Zorg dat je **2Serve** (weer) activeert als je live gaat met de versie.

C# componenten

Samen met deze versie worden diverse **C# componenten** meegeleverd. Deze componenten zorgen er onder andere voor dat de installatie van Adobe Reader niet langer noodzakelijk is. Ze ondersteunen onder meer het **nieuwe klembord, printen** en verbeterde documentverwerking.

Daarnaast bieden ze ondersteuning voor het werken met PDF-bestanden, zoals het **samenvoegen, splitsen, comprimeren (zippen) en converteren naar PDF-formaat**.

Deze functionaliteit is essentieel voor de systeemkoppeling met **Toezicht**, waar uitsluitend PDF-documenten mogen worden aangeleverd.

Voorzie elke computer waarop 2Work gebruikt moet worden van deze componenten. In de activeX map staat het bestand ActiveXRegister.bat. **Voer deze uit als administrator**.

In ons *voorbeeld*: voeren wij als administrator het bestand D:\Werkplek\activex\ActiveXRegister.bat uit.

(#201) (#202) (#203)

⚠ **Let op!** Als je een nieuwe update installeert, dien je eerst de ActiveXUNRegister uit te voeren.

Stap 3. Werkplek installatie

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit vanaf de werkplek van de gebruiker:

Onderstaand geldt voor ELKE werkplek vanwaaruit 2Work wordt gestart. Dit kunnen dus allemaal gebruikers PC's zijn, maar ook meerdere TerminalServers met load balancing.

1. **Lokaliseer** de werkplek map (lokale map waar de gebruiker 2Work opstart). In ons *voorbeeld* zit deze in de map D:\2work op de \\ts1.



2. **Download** de tools.zip en **installeer** de tools op de computer waar de gebruiker 2Work opstart.

📌 Download *Tools.zip* op [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

⚠️ **Let op! Installeer** de tools vanuit de **client** map!!

Indien de klant **niet** met 2Work draait op deze computer > Installeer **a** t/m **d**
Indien de klant **wel** met 2Work draait op deze computer > Installeer **d** en **e**

- a. **Access runtime installatie:** MS Access 2002 (dit is de Office10 versie) moet geïnstalleerd zijn op iedere client pc (en bij voorkeur ook op de server) voordat er gewerkt kan worden met 2Work. (#701)

[Voor extra uitleg zie Weetje: Juiste Access versie](#)

- b. **Access DHTML component installatie** (#101): Bij het installeren van 2Work op een Windows versie na Windows XP ontbreekt de component DHTML Editing Control for Applications. Deze wordt niet meer standaard in Windows meegeleverd. Installeer dit component door het installatiebestand Dhtml.msi uit te voeren. Zonder dit component werkt 2Work niet.
- c. **2Work access bibliotheken installatie** (#100)
- d. **Ubuntu Font(en)** (#303)
- e. **Nederlandse stem Frank (SAPI5)** (#304)

3. **Kies** de locatie voor de **Bestanden** map. Deze map bevat belangrijke submappen zoals Berichten en Archief. Als deze submappen nog niet bestaan, maak ze dan handmatig aan.

i Achtergrond - Bestanden map De bestanden-map is de root map waarin alle documenten en bestanden worden opgeslagen die door 2Work worden gebruikt, maar niet in de database staan. Samen met de database vormt dit het hart van de bedrijfsgegevens. Zorg ervoor dat deze map:

- Voldoende schijfruimte krijgt toegewezen
- Niet via een UNC-pad wordt aangesproken (dus geen \\server\data), maar via een gemapte netwerkschijf, bijvoorbeeld X:\data
- De naam BESTANDEN behoudt

4. In het .ini-bestand geef je de paden op voor de juiste mappen. Als je hier niets in aanpast, worden de Berichten en Archief mappen standaard als submappen van de Bestanden-map aangemaakt. Dit werkt in de meeste gevallen prima.

Voorbeeld standaardinstelling:
bestanden=X:\data

💡 **Tip!** Optioneel – aparte locaties instellen: Als je ervoor kiest om Berichten en Archief op een andere locatie te plaatsen dan binnen de Bestanden-map, kun je dit expliciet aangeven in het .ini-bestand:



berichten=X:\andere_locatie\berichten
archief=X:\andere_locatie\archief

 **Tip!** Standaard worden Berichten en Archief als submappen binnen de Bestanden-map aangemaakt. Zorg er in alle gevallen voor dat alle gebruikers én **2Serve** toegang hebben tot deze mappen.

5. Zorg voor de mogelijkheid om Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) op te starten vanuit 2Work. (#1101)

- a. Centraal:** Registreer in de 2work.ini onder [installatie] het pad naar de op de server1 geïnstalleerde ssms.

In ons *voorbeeld*:

```
ssms=\\server1\C\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server Management Studio  
20\Common7\IDE\
```

- b. Lokaal:** Download en installeer Microsoft SQL Server Management Studio. Open het bestand 2work.ini en vul (aan) met het pad waarin 2work de ssms.exe kan vinden. Dit moet onder een (nieuw) kopje met de naam van de werkplekcomputer.

In ons *voorbeeld*:

[ts1]

```
ssms=C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server Management Studio  
20\Common7\IDE\
```

[Voor extra toelichting zie Weetje: SSMS](#)

Stap 4. Taakplanner

Voor het (her)installeren van nieuwe versies op de werkplek, door de applicatiebeheerder of zelf automatisch door 2Work, heeft de gebruiker admin rechten nodig op de computer waar 2Work wordt opgestart (Vanuit de map **Werkplek**). Om de Windows User Account Control (UAC) prompt te voorkomen en iedere gebruiker administrator rechten moet hebben op de server, in ons *voorbeeld* de \\ts1, maken we gebruik van de Windows taakplanner. (#1001)

- 1. Maak** een taak aan met de naam exec2workBat op de **Werkplek**. **Geef** de naam van de administrator en zijn wachtwoord op.



2. Vul ook het tabblad Acties aan.

- 2Work maakt als het nodig is een bestand AsAdmin.bat aan in de **Werkplek** map. In ons voorbeeld: d:\werkplek
- Om te **testen** kun je dit bestand aanmaken en bijvoorbeeld vullen met copy "d:\werkplek\images\duimop.gif" "d:\werkplek\duimop.gif"
Uitvoeren van deze taak kopieert het plaatje duimop.gif.

Stap 5. Installatie 2Work-23 in 2Practice

- Zorg dat je een actuele 2Practice omgeving (oefen) hebt. Hiervoor verwijzen we graag naar de handleiding '**2Practice omgeving**'.



📌 *Handleiding 2Practice omgeving* te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

In deze handleiding staan alle benodigde stappen om de 2Practice omgeving correct aan te maken en te controleren.

Heb je (al) een 2Practice? Ga dan verder bij 2.

2. **Controleer** of de 2Practice daadwerkelijk naar de oefenomgeving verwijst. **Open de 2work.ini** en kijk onder het kopje [2practice]. Daar moet staan:

```
[2practice]  
database=oefen
```

⚠️ **Let op!** Als onder [2practice] de naam van de productiedatabase staat, verwijst 2Practice onterecht naar productie! Pas dit altijd aan naar database=oefen.

3. **Maak** een backup van de productiedatabase. **Plaats** de backup in de backupmap zodat je deze in SQL Server kunt bereiken.

💡 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 1. Aanmaken, herstellen en backupper van een database](#).

4. **Restore** de backup van productieklant in de oefendatabase.
5. **Download** de meest recente 2Work-23 release. In ons voorbeeld is dit update231212.zip.

📌 Download *Meest recente 2Work-23 release* van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

💡 **Tip!** Alle bestanden die je nodig hebt om 2Work te updaten vind je in een .zip bestand. Dit bestand kun je vinden op de Mijn-2Work pagina van onze website onder de beveiligde downloads. De inloggegevens van Mijn-2Work heeft de klant per email ontvangen.

6. **Plaats** de download van het .zip bestand in de centrale **client** map en pak deze hier uit. In de **client** map staan dan in ieder geval de 2Work231212.mde en update231212.mdb.
7. **Kopieer** de 2work231212.mde naar je **Werkplek** en hernoem deze 2practice.mde. Hiermee vervang je dus de bestaande 2practice.mde

⚠️ **Let op!** Verwijder, indien aanwezig, de blokkering van de gedownloade bestanden in de centrale 2Work map. **Klik** met rechts op een bestand > **vraag** de eigenschappen op > **vink** de blokkering uit. Als dit is toegepast, kun je verdergaan met de handleiding.

8. **Pas** de inhoud van de versie.ini aan.
Bijvoorbeeld: 2work.mde=19.12.08

Pas de versie getallen aan naar de nieuwe versie, doe dit als volgt:



Vóór de update:

2practice.mde=19.12.08

Ná de update:

2practice.mde=23.12.12

9. **Start** de 2practice.mde op vanuit de **Werkplek**. Je krijgt dan het volgende scherm:

10. De klant heeft van 2Work een activatiecode gekregen. **Voer** de activatiecode in. De code is als volgt opgebouwd:

ABCDE-123456789

11. Als de activatiecode correct is ingevoerd, wordt het updaten voortgezet.

⚠ Let op!

- Als je de update 's avonds aanzet, zorg er dan voor dat je backup procedure het proces niet verstoort!
- Tijdens de update kan niemand in 2Practice werken!
- Als er meerdere versies van MS-Access draaien, zorg ervoor dat er wordt opgestart met de MS-Access 2002 runtime. (#701)
[Voor extra uitleg zie Weetje: Juiste Access versie](#)
- Voer je de update **eerst uit in de oefenomgeving (2Practice)**? Dan moet je de **activatiecode opnieuw invoeren** bij de installatie in de **productieomgeving**. Geen zorgen: zodra je de code invoert in de productieomgeving, wordt deze automatisch in de database opgeslagen. Bij toekomstige releases is handmatige invoer dan **niet meer nodig**.

🕒 Update lijkt vast te lopen? Blijf geduldig

Tijdens het updaten kan het lijken alsof het vastloopt. Soms krijg je zelfs een melding met de vraag om het programma te sluiten of te wachten.

Klik in dat geval op "Wachten tot het programma reageert".

De update is dan nog steeds bezig op de achtergrond, ook al lijkt het alsof er niets gebeurt. Dit proces kan even duren, dus geef het rustig de tijd.

12. **Maak** voor alle gebruikers een snelkoppeling naar de 2Practice omgeving , bijvoorbeeld:

doel: "D:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Access Runtime\Office10\MSACCESS.EXE" "d:\werkplek\2practice.mde"
beginnen in: d:\werkplek
pictogram: d:\werkplek\images\23GL.ico

Rechtsklik op de mde, openen met > kies de aparte applicatie > kies de runtime > kies voor altijd



en koppel het juiste icoon aan de snelkoppeling. De oefenomgeving (2Practice) dan de gele 23. Het icoon dat hieraan gekoppeld moet worden is **23GL.ico**:

23

● Het icoon van de oefenomgeving is standaard geel, zodat deze duidelijk te onderscheiden is van productieomgeving.

13. Zorg dat alle medewerkers toegang hebben tot de 2Practice via de aangemaakte snelkoppelingen en controleer of zij kunnen inloggen.

💡 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je bij [Weetjes: Installatieverslagen](#)

Stap 6. Testen en accepteren update door klant

Nu is het belangrijk dat de klant de update zorgvuldig test en formeel accepteert. In hoofdstuk 3: Testen en accepteren staat precies beschreven hoe dit in zijn werk gaat.

✅ **Is de update geaccepteerd?**

Dan kan de update in productie worden genomen. Volg hiervoor hoofdstuk 2.

DE INSTALLATIE VAN 2WORK-23 IN DE OEFENOMGEVING IS NU SUCCESVOL AFGEROND!



Hoofdstuk 2. 2Work-23 versie installeren in productieomgeving

Tijdsbeslag

Door applicatiebeheerder

Door systeembeheerder

Doorlooptijd

n.v.t.

60 minuten

afhankelijk van de grootte van de database en de inhoud van de update, meestal ongeveer een uur. Tenzij in de note anders aangegeven.

Stap 1. Plan de livegang

Het is belangrijk om zorgvuldig een geschikt moment te kiezen en ervoor te zorgen dat alle nodige afspraken en voorbereidingen getroffen zijn. Hieronder volgen verschillende aandachtspunten:

1. Kies een geschikt moment voor de livegang

- **Timing is cruciaal:** Het is verstandig om de livegang te plannen na de belangrijkste operationele taken van de dag, zoals het uitvoeren van de betalingen.
- **Bij voorkeur vooruitbetalen:** Zorg ervoor dat betalingen al één of meerdere dagen vooruit zijn gedaan, zodat je enige ruimte hebt mocht er zich een probleem voordoen tijdens of na de livegang.
- **Vermijd drukke periodes:** Kies een tijdstip waarop er minder druk is, zodat er voldoende ruimte is voor onvoorziene complicaties zonder dat dit de bedrijfsvoering verstoort.
- **Verantwoordelijke personen:** Bespreek ook wie verantwoordelijk is voor de monitoring tijdens de livegang om te zorgen dat alles vlekkeloos verloopt.

2. Reserveer tijd voor nazorg en accepteren

- Houd er rekening mee dat, **na de livegang**, nog tijd nodig is de release definitief te accepteren.

3. Maak afspraken met je systeembeheerder

- **Afstemming is belangrijk:** Zorg ervoor dat er duidelijke afspraken zijn gemaakt met de systeembeheerder over de exacte uitvoering van de livegang. Dit omvat zowel het tijdstip als de benodigde stappen om de nieuwe versie succesvol te implementeren.
- **Houdt rekening met doorlooptijd:** De daadwerkelijke werkzaamheden van de de systeembeheerder duren ongeveer 60 minuten, maar hou rekening met een langere doorlooptijd, die kan oplopen tot wel 4 uur voor het uitvoeren van de update.
- **Hou de activatiecode bij de hand:** Na het ondertekenen van de vernieuwde voorwaarden heb je van 2Work een activatiecode ontvangen via de email. Deze is tijdens de livegang noodzakelijk, zorg dus dat je deze hebt aangeleverd bij de systeembeheerder.

4. Maak afspraken met 2Work - indien ondersteuning of stand-by gewenst

- Wil je ondersteuning van 2Work tijdens de livegang? Dat kan! Zorg dat je ons tijdig meeneemt in je planningen (minimaal 3 weken van te voren).
- Bekijk [Ondersteuning door 2Work bij livegang](#) voor meer informatie.



5. Communicatie

- Zorg dat **alle stakeholders**, zoals medewerkers en afdelingen, tijdig geïnformeerd zijn over de geplande datum en tijd van de livegang. Dit voorkomt verrassingen en helpt bij het plannen van de benodigde tests en nazorg.

6. Opleiding voor de medewerkers

Voor 2Work-23 is er geen apart cursusmateriaal ontwikkeld. Deze versie is namelijk de basis de productieversie van 2Work-19, aangevuld met verbeteringen. Wat er wél beschikbaar is:

- *Releasenotes*: hierin vind je alle wijzigingen die in 2Work-23 zijn doorgevoerd.
- *Handleiding Aansluiten bij en werken met Toezicht*: op Mijn-2Work > Handleidingen vind je een uitgebreide handleiding, inclusief schermafbeeldingen en een stapsgewijze uitleg om aan te sluiten bij Toezicht en er in 2Work-23 mee te werken.
- *Training*: op verzoek geeft 2Work trainingen over 2Work-23 die specifiek aansluit op de organisatie en werkwijze van de klant

Zorg dat de medewerkers de kans hebben om vragen te stellen en eventueel al voor de livegang te kunnen kennismaken met de versie. Op deze manier kan er worden gezorgd dat je productiviteit behouden blijft.

7. Zorg voor een escalatieprocedure

- Zorg dat er een actieplan is opgesteld voor het geval er problemen optreden tijdens of na de livegang. Volg hierbij altijd [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#).

Belangrijke aandachtspunten tijdens updaten

- Indien de update mislukt, twijfel niet en ga direct terug naar de backup! Het is niet noodzakelijk om hiervoor contact op te nemen met 2Work. Volg hierbij [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#)
- Query's niet kopiëren en plakken uit Microsoft Word, gebruik hiervoor bijvoorbeeld Kladblok.
- Op een terminalserver moet iedereen uitgelogd zijn anders mislukt het kopiëren.
- Voer de update **altijd** uit vanaf het primaire beeldscherm.
- Ingelogde gebruikers in 2Work worden **automatisch afgemeld** als je de update gaat installeren. Tijdens een update mag er maar één iemand in 2Work zitten: degene die de update uitvoert.

Ondersteuning door 2Work bij livegang

Wil je tijdens de livegang ondersteuning van 2Work, of dat wij stand-by bereikbaar zijn bij vragen? Bekijk hieronder alle mogelijkheden.

Beschikbare opties & tarieven

✓ Stand-by ondersteuning

Wij zijn tijdens het afgesproken tijdsblok telefonisch bereikbaar voor vragen, ondersteuning en spoedgevallen. Je betaalt een vast bedrag van **€ 116** (4 kwartieren à tarief Individuele ondersteuning) voor onze bereikbaarheid per in te zetten persoon, ook als er geen directe inzet gevraagd wordt.

Wordt er tijdens het blok contact opgenomen voor ondersteuning? Dan brengen we onze inzet aanvullend in rekening, zoals hieronder beschreven.



Individuele ondersteuning (binnen kantoortijden) – standaard uurtarief

Actieve ondersteuning op afstand, bijvoorbeeld via telefoon, e-mail of remote meekijken. Onze inzet wordt per kwartier afgerekend volgens het tarief voor **Individuele ondersteuning**.

Spiedondersteuning (avond, weekend of feestdagen) – verhoogd tarief

Vindt de ondersteuning plaats buiten onze standaarduren, dan geldt het tarief voor **Spiedondersteuning**.

Bezoek 2work.nl/tarieven voor een volledig overzicht van de actuele tarieven en voorwaarden.

 **Goed om te weten!** De uitvoering en regie van de livegang ligt volledig bij de klant, en bij de eigen systeembeheerder. Zorg er dus voor dat de juiste mensen beschikbaar zijn en dat de benodigde stappen zelf kunnen worden uitgevoerd. Onze rol is ondersteunend – we denken mee, beantwoorden vragen en begeleiden op afstand waar nodig. We begeleiden dus gericht, maar nemen het proces niet over.

Ondersteuning aanvragen

Voor een goede afstemming vragen we je om je verzoek om ondersteuning minimaal 3 weken van tevoren te sturen naar vraag@2work.nl. Vermeld daarbij:

- De gewenste datum en tijd
- De contactgegevens van de betrokkenen aan klanzijde

 **Goed om te weten!** Plan je met ons een afspraak voor ondersteuning bij de livegang? Dan ga je automatisch akkoord met eventuele kosten. Zo kom je niet voor verrassingen te staan.

Stap 2. SQL Server inrichten

Deze stap heb je al uitgevoerd in hoofdstuk 1: 2Work-23 installeren in de oefenomgeving. Als je de release niet eerst in de oefenomgeving hebt geïnstalleerd, is het noodzakelijk om [deze stap](#) alsnog uit te voeren. Heb je dit wel gedaan, ga dan verder bij stap 6.

Stap 3. Installatie 2Serve en C# componenten

Deze stap heb je al uitgevoerd in hoofdstuk 1: 2Work-23 installeren in de oefenomgeving. Als je de release niet eerst in de oefenomgeving hebt geïnstalleerd, is het noodzakelijk om [deze stap](#) alsnog uit te voeren. Heb je dit wel gedaan, ga dan verder bij stap 6.

Let op! Enkel testen van 2Work-23 in 2Practice

Als je 2Work-23 eerst alleen in de 2Practice hebt had draaien had je voor de productieomgeving de configuratie uitgeschakeld. Zorg nu dat je productie (weer) activeert als je live gaat met de versie. Volg hiervoor de handleiding **2Serve**.

 Handleiding **2Serve** te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen



Stap 4. Werkplek installatie

Deze stap heb je al uitgevoerd in hoofdstuk 1: 2Work-23 installeren in de oefenomgeving.

Als je de release niet eerst in de oefenomgeving hebt geïnstalleerd, is het noodzakelijk om [deze stap](#) alsnog uit te voeren. Heb je dit wel gedaan, ga dan verder bij stap 6.

Stap 5. Taakplanner

Deze stap heb je al uitgevoerd in hoofdstuk 1: 2Work-23 installeren in de oefenomgeving.

Als je de release niet eerst in de oefenomgeving hebt geïnstalleerd, is het noodzakelijk om [deze stap](#) alsnog uit te voeren. Heb je dit wel gedaan, ga dan verder bij stap 6.

Stap 6. Backup maken

1. **Maak** een backup van de productieklant database.

Tip! Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 1. Aanmaken, herstellen en backuppen van een database](#).

Belangrijk: Bewaar je backup zorgvuldig

Maak een backup voordat je begint met de update en zorg ervoor dat deze niet wordt overschreven. Mocht er onverwacht iets misgaan tijdens de installatie, dan kun je met deze backup terug naar de vorige situatie.

Actiepunt: Zodra je de nieuwe versie daadwerkelijk in gebruik neemt (richtlijn is ongeveer 3 uur werken in de versie door 1 persoon), wordt de update als automatisch geaccepteerd beschouwd. Vanaf dat moment kun je **niet** meer terugvallen op de backup. **Als je besluit de release niet te accepteren, zorg dan dat je tijdig teruggaat naar de vorige versie**, op die manier verlies je geen waardevolle gegevens/tijd.

Bewaartermijn: Houd de backup minimaal één maand beschikbaar, zodat er voldoende tijd is om eventuele problemen te ontdekken en op te lossen. 2Work kan altijd gegevens uit een oude backup gebruiken in het geval van problemen.

Stap 7. Update neerzetten

1. **Download** de meest recente 2Work-23 release. In ons *voorbeeld* is dit update231212.zip.

Download de *Meest recente 2Work-23 release* van [Mijn-2Work](#) > Beveiligde downloads

Tip! Als je eerst 2Practice hebt geüpdatet staat de meest recente release van 2Work-23 er al.

2. **Plaats** de download van het .zip bestand in de centrale **client** map en pak deze hier uit. In de **client** map staan dan in ieder geval de 2Work231212.mde en update231212.mdb.
3. **Kopieer** de 2work231212.mde naar je **Werkplek** en hernoem deze 2work.mde. Hiermee vervang je dus de bestaande 2work.mde



⚠ Let op! Verwijder, indien aanwezig, de blokkering van de gedownloade bestanden in de centrale 2Work map. **Klik** met rechts op een bestand > **vraag** de eigenschappen op > **vink** de blokkering uit. Als dit is toegepast, kun je verdergaan met de handleiding.

Stap 8. Versie.ini aanpassen

4. Pas de inhoud van de versie.ini aan.

Pas de versie getallen aan naar de nieuwe versie, doe dit als volgt:

Vóór de update:

2work.mde=19.12.08

Ná de update:

2work.mde=23.12.12

Stap 9. Activatiecode invoeren en updaten

1. **Zorg** dat alle gebruikers uit 2Work zijn uitgelogd.
2. **Start** de 2Work.mde op vanuit de **Werkplek**. Je krijgt dan het volgende scherm:

3. De klant heeft van 2Work een activatiecode gekregen. **Voer** de activatiecode in. De code is als volgt opgebouwd: **ABCDE-123456789**
4. Als de activatiecode correct is ingevoerd, gaat 2Work verder met updaten.

⚠ Let op!

- Als je de update 's avonds aanzet, zorg er dan voor dat je backup procedure het proces niet verstoort!
- Tijdens de update kan niemand in 2Work werken!
- Als er meerdere versies van MS-Access draaien, zorg ervoor dat er wordt opgestart met de MS-Access 2002 runtime. (#701)

[Voor extra uitleg zie Weetje: Juiste Access versie](#)

🕒 Update lijkt vast te lopen? Blijf geduldig

Tijdens de update kan het lijken alsof 2Work vastloopt. Soms krijg je zelfs een melding met de vraag om het programma te sluiten of te wachten.

Klik in dat geval op "Wachten tot het programma reageert".

De update is dan nog steeds bezig op de achtergrond, ook al lijkt het alsof er niets gebeurt. Dit proces kan even (tot enkele uren) duren, dus geef het rustig de tijd.

Stap 10. Toegang

1. **Maak** voor alle gebruikers een snelkoppeling naar de 2Practice omgeving , bijvoorbeeld:



doel: "D:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Access Runtime\Office10\MSACCESS.EXE" "d:\werkplek\2work.mde"
beginnen in: d:\werkplek
pictogram: d:\werkplek\images\23GL.ico

en koppel het juiste icoon aan de snelkoppeling. De oefenomgeving (2Practice) dan de gele 23. Het icoon dat hieraan gekoppeld moet worden is **23B.ico**:

23

● Het icoon van de productieomgeving is standaard rood, zodat deze duidelijk te onderscheiden is van de oefenomgeving.

2. **Zorg** dat alle medewerkers toegang hebben tot de 2Work-23 versie via de aangemaakte snelkoppelingen en controleer of zij kunnen inloggen.

💡 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je bij [Weetjes: Installatieverslagen](#).

Stap 11. Controle update door systeembeheerder

Het volgende kan gecontroleerd worden of de update goed is verlopen:

1. **Start** 2Work op en **log in**. Gaat dit goed:
 - a. **Ga** in Microsoft SQL Server Management Studio naar de betreffende database.
 - b. **Klik** op het plusje naast tables en controleer of de eerste en de laatste tabel in dat rijtje begint met 'dbo.' Indien dit niet het geval is, heeft de gebruiker die de update heeft uitgevoerd niet dbo als default schema. Zet de database van voor de update terug (zie [Hoofdstuk 4 : Update niet geaccepteerd of mislukt](#)), en pas voor deze gebruiker het standaard schema aan.
 - c. **Klik** op het plusje naast 'views' en controleer of de eerste en de laatste views in dat rijtje beginnen met 'dbo.' Indien dit niet het geval is, heeft de gebruiker die de update heeft uitgevoerd niet dbo als default schema. **Zet** de database van voor de update terug (zie [Hoofdstuk 4 : Update niet geaccepteerd of mislukt](#)), en pas voor deze gebruiker het standaard schema aan.
 - d. **Klik** op het plusje naast 'Programmability', en daarna op het plusje naast 'Functions' en als laatste op het plusje naast 'Table-valued Functions'. Controleer of de eerste en de laatste tabel in dat rijtje beginnen met 'dbo.' Indien dit niet het geval is, heeft de gebruiker die de update heeft uitgevoerd niet dbo als default schema. **Zet** de database van voor de update terug (zie [Hoofdstuk 4 : Update niet geaccepteerd of mislukt](#)), en pas voor deze gebruiker het standaard schema aan.
 - e. Laat alle gebruikers inloggen en controleer de installatieverslagen. Zorg dat er geen fouten zijn.



Stap 12. Testen en accepteren update door klant

Formeel accepteren

Nu is het belangrijk dat de klant de update zorgvuldig test en formeel de release accepteert. In [Hoofdstuk 3: Testen en accepteren door klant](#) staat precies beschreven hoe dit in zijn werk gaat.

⚠ Let op! Zodra de klant aan de slag gaat in een update (richtlijn is ongeveer 3 uur werken in de versie door 1 persoon), wordt de update automatisch als **geaccepteerd** beschouwd. Op dat moment is teruggaan naar een vorige versie **niet meer zonder groot risico** — je raakt dan vrijwel zeker gegevens kwijt. De helpdesk van 2Work kan hierbij slechts beperkt ondersteunen. Eventuele herstelwerkzaamheden door onvoldoende testen vallen onder het tarief **Individuele ondersteuning**.

Controle samen met medewerkers

Test nu ook samen met je medewerkers of alles naar wens werkt. Dit is een laatste controle om te verifiëren dat de functionaliteiten correct werken en er geen onoverkoombare fouten zijn. Ook zorg je op deze manier dat alle medewerkers kunnen inloggen en alle werkplekken goed zijn ingericht.

Toch problemen?

Mocht er een probleem optreden, zorg er altijd eerst voor dat de organisatie kan blijven draaien. Dit kan door terug te schakelen naar een back-up of de vorige versie. zie [Hoofdstuk 4 : Update niet geaccepteerd of mislukt](#)

NA het veiligstellen van de bedrijfscontinuïteit meld je het probleem aan aan de helpdesk van 2Work via vraag@2work.nl. Voeg hierbij zo gedetailleerd mogelijke informatie toe, zoals de stappen die tot het probleem hebben geleid en schermafbeeldingen, zodat het probleem snel gereproduceerd en opgelost kan worden.

Houd rekening met een doorlooptijd van minimaal 10 werkdagen voor niet-dringende vragen. Spoedverzoeken worden uiteraard met voorrang behandeld, maar het niet voldoende testen van de software vooraf wordt niet als spoed beschouwd.

**✓ Is de release geaccepteerd en kunnen alle medewerkers inloggen?
Dan is deze update officieel en succesvol in productie genomen!**

2WORK-23 IS NU SUCCESVOL IN PRODUCTIE!



Hoofdstuk 3. Testen en accepteren door klant

Achtergrond - Waarom testen?

Hoewel 2Work updates grondig test vóór ze worden vrijgegeven, kunnen er in de praktijk toch problemen ontstaan — bijvoorbeeld door:

- specifieke instellingen in de klantomgeving
- rechtenstructuren
- andere software die draait op de systeemomgeving van de klant
- vervuiling in de database

Daarom is het cruciaal dat je (de klant) zorgvuldig test of alles goed functioneert in de eigen werkomgeving, voordat de release definitief in gebruik wordt genomen.

Eerst in de oefenomgeving!

Om te kunnen controleren of de release naar tevredenheid werkt adviseren wij sterk een update eerst uit te voeren in de oefenomgeving (de zogeheten 2Practice omgeving). Test de release goed en pas *nadat* alles naar wens is, voer je (laat je) de update uit(voeren) in de productieomgeving.

Toch direct in productie?

In dit geval is het belangrijk om **direct na** installatie uitgebreid te testen of alles naar tevredenheid werkt. De eerste drie uur zijn hierin het meest kritisch, mocht er binnen die tijd iets mis zijn verlies je nog niet te veel werk al je terug wil naar de backup.

Als stelregel hebben we echter: zodra je begint te werken (gegevens invoeren, spreekuur draaien, bankadvies maken enz.) in de nieuwe release, wordt deze automatisch als geaccepteerd beschouwd. Teruggaan naar een eerdere release is dan niet zomaar meer mogelijk — je raakt dan gegarandeerd gegevens kwijt.

De helpdesk van 2Work kan in dat geval maar beperkt hulp bieden, en eventuele herstelwerkzaamheden door het niet voldoende testen van de update vallen onder het tarief Individuele ondersteuning.

Testen en aandachtspunten melden aan 2Work

Tijdens het testen kan het zijn dat je zaken tegenkomt die het team van 2Work heeft gemist tijdens de ontwikkeling van 2Work-23. Bijvoorbeeld een knopje of een scherm dat niet werkt. Of je ontdekt zaken die in jouw specifieke systeemomgeving niet werken. Deze aandachtspunten kun je aan 2Work melden door een email te sturen naar vraag@2work.nl. Geef ons hierbij de volgende informatie:

- Welke release zit je
- Welke omgeving zit je, 2Practice of productie*
- Beschrijving aandachtspunt
- Scherm waarin je zit of klikt
- Eventueel ondersteunende schermafbeeldingen

*Beschrijf in welke omgeving je zit, 2Practice of productie. In het geval dat je de versie al in productie hebt genomen, geef dan aan of je nog in de testfase (eerste 3 uur) zit. In dat geval kan het zijn dat 2Work je adviseert om terug te gaan naar de



backup. Is het slechts een klein punt en is de hinder die je ondervindt minimaal? Dan zal 2Work adviseren om de release in productie te nemen en zal het bij een volgende release worden opgelost.

Eventueel vragen we een backup van de database op. Met de backup van de database en de aangeleverde informatie kunnen wij bij ons het probleem uitgebreid analyseren en oplossen. We proberen elke binnengekomen melding mee te nemen in een volgende release van 2Work-23.

Stappenplan testen en accepteren

De klant kan de volgende stappen uitvoeren om de release te accepteren:

1. **Zorg** dat je de releasenotes leest. Deze geven aan welke wijzigingen zijn aangebracht in de software. Dit voorkomt vragen, bijvoorbeeld als er functionaliteit is gewijzigd.  **Tip!** Sla je met deze installatie vorige releases over? Lees dan ook alle releasenotes t/m de basis versie van 2Work-23.
2. **Klik rond** door het programma. Op deze manier kun je controleren of de update goed is gegaan. Lukt het om een klantendossier te openen? Ziet alles er goed uit?
3. **Test** ook belangrijke functionaliteiten. Bijvoorbeeld: Leest de bank goed in? Kan je een betaaladvies maken? Lukt het om een R&V te openen? Kun je een actie invoeren en een telefoongesprek maken?
4. Als je tevreden bent, kan het volgende nog worden gecontroleerd in 2Work: **Ga naar** de applicatiebeheertool Instellingen. (tool met de tandwielletjes bovenin) > Tab Database > Tabblad Logboeken. In het witte scherm maak het bolletje voor 'Fouten' geel, door erop te klikken. Het is wel het geval dat niet iedere regel die daarin staat, direct een reden is om een update terug te zetten naar de backup. Maar als deze direct al overloopt na een update, is er structureel iets mis. Ga dan verder met [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#).
5. **Controleer** na het installeren van de update of de routines (dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse) recent hebben gedraaid. Je vindt de routines in de tool Instellingen> tab Algemeen> tabblad herstelroutines> selecteer handje voor de gewenste routine > klik op Start routine(s).
6. **Accepteer je de release?** Dan kan nu iedereen aan het werk en is de installatie gelukt! In het geval van installatie in de 2Practice: ga verder met [Hoofdstuk 2. 2Work-23 versie installeren in productieomgeving](#).
7. **Accepteer je de release niet?** Ga dan direct verder met [Hoofdstuk 4. Update niet geaccepteerd of mislukt](#).



Hoofdstuk 4. Release niet geaccepteerd of mislukt

Wanneer is terug naar de backup nodig?

Tijdens het updaten kunnen er omstandigheden ontstaan waarbij het nodig is om terug te gaan naar de vorige situatie met behulp van een back-up. Dit gebeurt alleen wanneer de stabiliteit van de omgeving in het geding is of wanneer de update niet succesvol is verlopen. Situaties waarin dit nodig kan zijn:

1. De update is niet goed verlopen of mislukt

Dit kan ertoe leiden dat de omgeving niet (meer) functioneert zoals verwacht.

2. 2Work blijft na de update in een herhaallus (loop) hangen

De gebruiker krijgt bij het opstarten telkens opnieuw de melding dat er een nieuwe versie geïnstalleerd moet worden. Na het klikken op 'OK' wordt 2Work afgesloten en opnieuw gestart met dezelfde melding. In dat geval is het advies om 2Work opnieuw te installeren. Volg hierbij de handleiding '**Herinstalleer 2Work**'.

📌 Handleiding *Herinstalleer 2Work* te vinden op [Mijn-2Work](#) > Handleidingen

Als dit niet helpt, wordt teruggaan naar de back-up overwogen.

3. De release is niet geaccepteerd of klant wil terug naar de vorige situatie

De klant merkt dat functionaliteit niet werkt of is ontevreden over de release. Er zijn dus specifieke redenen om de release (nog) niet in gebruik te nemen.

Stappen terug naar de backup

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. Ga direct terug naar de backup

Indien de update is mislukt, twijfel dan niet en ga direct terug naar de back-up. Hiervoor is het **niet** noodzakelijk om contact op te nemen met de helpdesk van 2Work. Zij adviseren in dit soort gevallen **altijd** om terug te keren naar de back-up. Ga verder bij stap 2 om de backup terug te zetten. In stap 6 informeer je 2Work. Dit komt dus later.

2. Zet de back-up terug die vóór de update is gemaakt.

Dit doe je door de back-up handmatig te restoren op de SQL Server.

⚠️ **Let op!** Restore in de juiste database, oefen of productieklant

💡 **Tip!** Meer informatie en uitleg vind je in [Bijlage 1. Aanmaken, restoren en backupper van een database](#).

3. Versie aanpassen in versie.ini

Open in de centrale **client** map de **versie.ini** met bijvoorbeeld Kladblok (Notepad).

Zoek de regel `2work=xx.xx.xx` (*bijvoorbeeld* `2work=23.12.12`) en pas dit aan naar de vorige versie, *bijvoorbeeld* `2work=19.12.08`. **Sla** het bestand **op** na aanpassing.

⚠️ **Let op!** Zorg dat de **puntnotatie exact wordt overgenomen** (gebruik geen komma's of spaties).



4. Vorige 2Work.mde terugzetten

- a. **Sluit** alle programma's via Taakbeheer (rechtermuisklik op de taakbalk > Taakbeheer). Hiermee sluit je in ieder geval 2Work en het kopieerprogramma.
- b. **Ga** naar de centrale **client** map.
- c. **Zoek** de vorige 2Work release *bijvoorbeeld* 2work191208.mde
- d. **Kopieer** de 2work191208.mde naar de werkplek map en hernoem deze 2work.mde. Hiermee vervang je dus de bestaande 2work.mde.

 **Let op!** In het geval van de productie vervang je de 2Work.mde. In het geval van de 2Practice vervang je de 2Practice.mde

5. Opnieuw opstarten en controleren

Start 2Work.mde vanaf de werkplek map op en controleer of alles correct werkt.

 Vergeet niet om de **snelkoppelingen (icoontjes)** terug te zetten naar de vorige versie van 2Work.

6. Melding naar 2Work

Stuur na afloop wél een korte melding naar vraag@2work.nl met de volgende informatie:

- Dat de update bij klant X is mislukt
- Dat de klant is teruggezet naar de back-up
- **Stuur** de backup van de database van vóór de update naar 2work voor analyse.

Het te verzenden bestand heeft de extensie .BAK. Voor het versturen van de database kun je gebruikmaken van de onderstaande link. Dit is een betaald WeTransfer-account waarmee je gemakkelijk grote bestanden zoals een database naar ons kan versturen.

<https://2work-software.wetransfer.com>

Vul bij *Je emailadres* niet info@2work.nl maar **je eigen emailadres in!**

Standaard werken we met WeTransfer, heb je echter zelf een andere manier om de database bij ons aan te leveren, mag dit uiteraard ook.



Bijlage 1. Aanmaken, herstellen en backuppen van een database

Aanmaken van een database in SQL Server

Randvoorwaarden

- ☐ Je hebt toegang tot SQL Server Management Studio (Express)

Stel de naam van de database is [eigen] en je map op de server is c:\2work.

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. **Open** SQL Server Management Studio Express en meld je aan.
2. **Maak** de nieuwe database aan.
3. **Rechtsklik** op databases.
4. **Kies** voor New Database . . (of Nederlandse versie: Nieuwe database) .
5. **Vul** in bij database naam: [eigen].
6. Scroll in het venster Database files naar rechts totdat je Path volledig ziet staan.
7. **Vul** in bij beide paden: c:\2work\database of klik op de knop met . . . En kies de map.
8. **Klik** op OK. De database wordt nu aangemaakt.

Restore een database in SQL Server

Randvoorwaarden

- ☐ Je hebt toegang tot SQL Server Management Studio (Express)

Stel de naam van de database is [eigen] en je map op de server is c:\2work.

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. **Open** SQL Server Management Studio Express en meld je aan.
2. **Klik** op het plusje voor het woord databases. Je ziet nu je [eigen] database staan.
3. **Rechtsklik** op de eigen database. Kies voor taken (tasks) en daarbinnen voor Restore en kies dan database.
4. **Kies** bij 'From device' het bak-bestand.
5. **Kies** bij Options: overwrite existing database.
6. Als de backup op een andere plaats gemaakt is, kies bij 'restore as' de eigen bestanden van de eigen database.
7. **Klik** op OK. De backup wordt nu teruggeplaatst.

Backuppen van een database

De volgende stappen zorgvuldig lezen en uitvoeren over hoe je handmatig een backup van de database kan maken.

Randvoorwaarden

- ☐ Je hebt toegang tot SQL Server Management Studio (Express)
- ☐ Voldoende rechten om een backup te mogen maken.

Je kan in 2Work bovenin bij Help > Over 2Work controleren op welke server de database staat en hoe de database heet.

Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:



1. Ga linksonderin naar je scherm: Start en klik vervolgens op Alle programma's/All programs.
2. Zoek hier naar het mapje Microsoft SQL Server.
3. Klik op SQL Server Management Studio.
4. Vervolgens kan je verbinding maken met de SQL Server, deze staat vaak al automatisch weergegeven.
5. Indien dit niet het geval is, dan kan je op het pijltje klikken en kiezen voor: browse for more.
6. Ga dan naar het tabblad: Network Servers en klik hier vervolgens op de + Database Engine en selecteer de server waarin de database van 2Work zich bevindt.
7. Eenmaal verbonden met de server kan je op de + Databases klikken.
8. Klik met de rechtermuisknop op de database van 2Work en selecteer Tasks en dan Back Up...
9. Klik op de knop: Add.
10. Klik op de ...
11. Kies waar je de backup wilt opslaan en geef bij File Name de naam op, klik dan op OK en hierna nogmaals op OK.



Bijlage 2. Verbinding met de SQL Server controleren

Voordat je begint

Het kan voorkomen dat er geen verbinding kan worden gemaakt met de SQL Server. Zo kun je bij het opstarten van 2Work bijvoorbeeld de volgende melding krijgen:



Er kan geen verbinding worden gemaakt met de SQL Server/database. Neem contact op met je systeembeheerder. Deze moet de verbinding herstellen. 2Work kan hierin niets betekenen.

In deze bijlage geven we meer toelichting en uitleg over hoe je de verbinding tussen 2Work en de SQL Server kunt controleren en geven we tips over mogelijke oorzaken.



Tips!

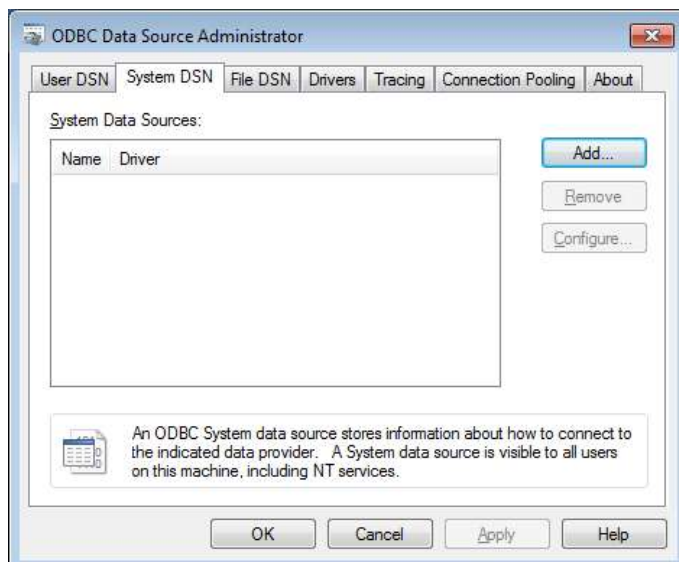
- Controleer of de instellingen / rechten in en rond de SQL Server staan ingesteld zoals wordt beschreven in de **systeemeisen**.
- Het kan zijn dat er wel verbinding is onder de rechten / account van de systeembeheerder. Maar het moet juist werken onder de rechten / account van de gebruiker! Voer dus ook vooral op de systeemomgeving van de gebruiker de ODBC test uit.
- Het kan ook zijn dat de gebruiker niet in het domein zit of geen netwerkverbinding heeft.
- Bij het selecteren van de server moet de server automatisch gevonden worden in het pull-down menu. Als dit niet het geval is, controleer dan of de services 'SQL Server Browser' draait (terug te vinden in SQL Server Configuration Manager).

Verbinding testen via ODBC

Controleer via ODBC (configuratiescherm -> systeembeheer -> odbc) of je toegang hebt tot de eigen database in de centrale SQL Server.

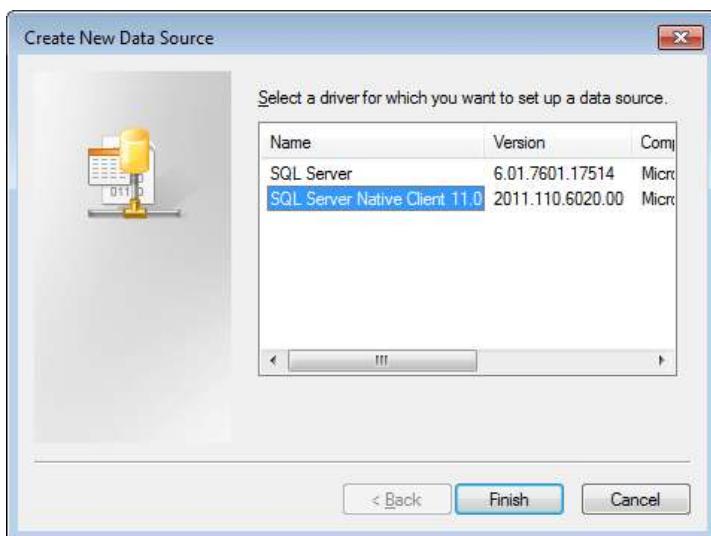
Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit:

1. Start via de cmd prompt van Windows de tool ODBC.
2. Ga naar systeem DSN (tweede tabblad) en voeg een data source toe.





3. Selecteer de juiste SQL Server. In ons voorbeeld is dit de SQL Server Native Client en klik op Finish.



4. Vul bij Name tekst in (dit mag willekeurige tekst zijn). Description mag leeg blijven. En kies bij Server de juiste SQL Server. In ons voorbeeld is dit mijn.2work.nl en klik op Next.
5. Heb je toegang, dan krijg je het scherm Nieuwe gegevensbron maken voor SQL Server. In de lijst onder Standaarddatabase moet de database waarmee je verbinding wil maken staan.



Als de juiste SQL Server niet in deze lijst voorkomt, kun je proberen om de naam handmatig in te geven. Lukt het dan nog steeds niet, dan is de SQL Server vanaf deze computer niet bereikbaar. Dit zal dan eerst moeten worden geregeld. Lukt het **wel**, ga verder met stap 6.

6. Klik op **Voltooien** of op volgende als je de instellingen wilt wijzigen. Let wel, De standaard defaults zijn voor 2Work prima. Je krijgt de volgende 3 schermen te zien als je op Volgende hebt geklikt.

Klik op **Volgende**. Klik op **Volgende**. Klik op **Voltooien**.



Nieuwe gegevensbron maken voor SQL Server

Hoe moet SQL Server de aanmeldings-id controleren?

☒ Windows NT-verificatie via de id voor netwerkaanmelding.
☐ SQL Server-verificatie met aanmeldings-id en door de gebruiker ingevoerd wachtwoord.

Klik op Clientconfiguratie als u de netwerkbibliotheek voor de communicatie met SQL Server wilt wijzigen.

Clientconfiguratie...

☒ Verbinding maken met SQL Server voor standaardinstellingen voor de aanvullende configuratieopties.

Aanmeldings-id: Suzanne Raven
Wachtwoord:

< Vorige Volgende > Annuleren Help

Nieuwe gegevensbron maken voor SQL Server

☐ Andere standaarddatabase:
master

☐ Databasebestandsnaam koppelen:

☒ Id's tussen aanhalingstekens volgens ANSI-standaard gebruiken.

☒ ANSI-standaard gebruiken voor Null-waarden, opvulling en waarschuwingen.

☐ De reserve-SQL Server gebruiken als de primaire SQL Server niet beschikbaar is.

< Vorige Volgende > Annuleren Help

Nieuwe gegevensbron maken voor SQL Server

☐ Andere taal voor de systeemberichten van SQL Server:
English

☐ Hoge versleuteling gebruiken voor gegevens

☒ Tekengegevens converteren

☐ Landinstellingen gebruiken voor valuta, getallen, datums en tijden

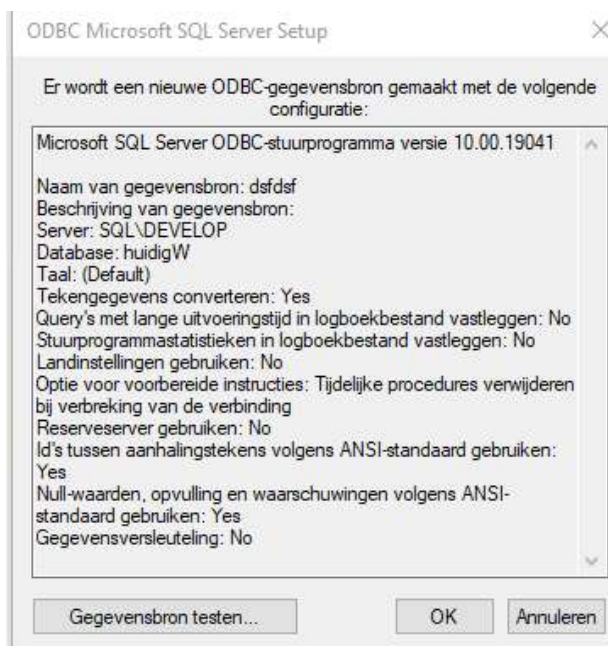
☐ Query's met een lange uitvoeringstijd opslaan in logboekbestand:
C:\Users\SUZANN~1\AppData\Local\Temp\QUEF Bladeren...
Lange uitvoeringstijd voor query (milliseconden): 30000

☐ ODBC-stuurprogrammastatistieken bijhouden in logboekbestand:
C:\Users\SUZANN~1\AppData\Local\Temp\STAT Bladeren...

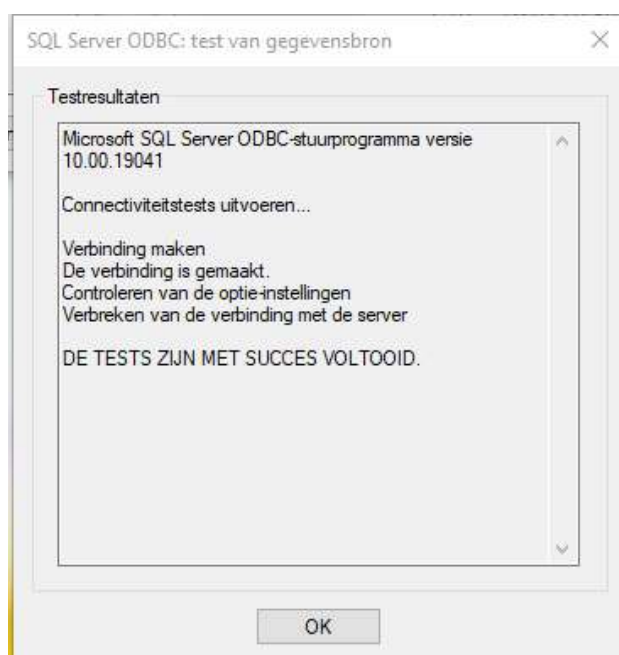
< Vorige Voltooiën Annuleren Help



7. Je krijgt nu een overzichtsscherm te zien. Klik op Gegevensbron testen.



8. Als alles goed staat krijg je dit scherm:



Weetje: ODBC en de provider separaat opgeven voor de werkplek

In het specifieke geval (raden we sterk af!!) dat je niet kunt werken met de standaard windows authentication van SQL Server, bijvoorbeeld omdat 2Work in een domein zit maar je niet kunt inloggen in het domein, kun je de ODBC en de provider separaat opgeven voor de werkplek. Zet in de 2work.ini:



provider=SQLOLEDB;Data Source=**Instance**;Initial

Catalog=**Database**;UID=**InlognaamSQLSERVER**;pwd=**WachtwoordSQLSERVER**;

odbc=DRIVER=SQL Server;SERVER=**Instance**;DATABASE=**Database**;
UID=**InlognaamSQLSERVER**;pwd=**InlognaamSQLSERVER**;

Dit betekent dat de inloggegevens in SQL Server voor iedereen leesbaar zijn.



Bijlage 3. Extra toelichtingen

✚ Weetjes - SQL Server versie

Er zal moeten worden gezorgd voor een geïnstalleerde en toegankelijke SQL Server versie 2017 **of hoger**¹ in een versie die geschikt is voor je organisatie.

Express versie

De gratis Express versie kan problemen geven als er meer dan 5 gelijktijdige gebruikers aan het werk zijn in 2Work. Dit komt doordat ze maar het gebruik van 1 processor ondersteunen en een maximale grootte van 10Gb toestaan.

Welke versie van SQL kies ik?

Wij stellen als eis dat je minimaal versie 2017 hebt. Nu zijn er ook hogere versies beschikbaar. Hierover zeggen we: versie 2022 draait nu enkele maanden succesvol als test bij ons, wij werken zelf met versie 2019 en deze is voor ons voor de komende jaren afdoende!

SQL upgraden?

Impact huidige versie

Het upgraden van de SQL Management Studio naar een hogere versie kan zonder problemen voor de huidige versie! Uiteraard moet je altijd wel even goed nadenken over de timing.

Upgraden

Er zijn twee mogelijkheden:

1. Upgraden van de SQL Server > *instancenaam blijft hetzelfde*;
2. Installeer een nieuwe ernaast > *instancenaam veranderd*.

Voor variant 2 raden we aan de volgende stappen te volgen:

- a. **Zorg** dat de klant niet aan het werk is in 2Work.
- b. **Maak** een backup van de productiedatabase.
- c. **Restore** de backup met dezelfde naam in de nieuwe SQL.
- d. **Pas** de 2work.ini aan de instance naam aan.
- e. Indien gewenst, **verwijder** de oude instance / SQL.

⚠ **Let op!** Je kunt altijd een backup uit een oudere versie van SQL Server inlezen in de hogere versie maar je kunt NIET terug. Backups zijn enkel upwards compatible!!

💡 **Tip! Starten met de DEMO database**

Wil je alvast aan de slag met de installatie van 2Work-23 zonder meteen je eigen database te gebruiken? Kies dan voor installatie met de **DEMO-database** van 2Work.

Voordelen:

- Je kunt 2Work-23 direct verkennen in een veilige, gecontroleerde omgeving.

¹ SQL Server heeft een gratis variant, te weten de Express variant. Deze is geschikt voor kleine organisaties met maximaal 5 tot 10 medewerkers. Belangrijk om te weten is de beperking dat databases maar maximaal 10 Gb groot mogen zijn en maar maximaal 1 processor mogen gebruiken.



- De update (conversie) van je eigen database vindt pas later plaats, wat doorlooptijd scheelt.
- Voor gebruik van de DEMO-database is **geen activatiecode** nodig.
- Je kunt de installatie alvast volledig testen, ook als de vernieuwde voorwaarden nog niet zijn ondertekend.

Deze optie is ideaal om alvast kennis te maken met de nieuwe versie en om technische de installatie te controleren.

Weetjes - Centrale installatie

Weet je niet waar je de **client** map vindt, ga dan in de huidige in het lint naar Help > Over 2Work. Na het kopje versiedirectory kun je zien waar de **client** map staat. Je kunt de **client** map ook vinden door te gaan naar de map waar vanuit de klant 2Work opstart. Daar vind je de 2work.ini. In de 2work.ini vind je de versiedirectory onder de kop Installatie.

Weetjes - Werkplek

- De **Werkplek** map moet lokaal staan en is daarom normaal gesproken D:\Werkplek2work. Deze mag NIET in de programfiles zijn.
- Zorg er ook voor dat de computer is bijgewerkt met de laatste updates van MS-Windows. Indien je ver achterloopt met updates kan dit niet alleen een beveiligingsrisico vormen, maar ook de werking van 2Work nadelig beïnvloeden.
- Indien bestanden vanaf internet gedownload zijn of worden verplaatst tussen netwerkmappen, kunnen deze geblokkeerd zijn. Klik met rechts op het bestand en kies Eigenschappen > kies daar voor deblokkeer.

Weetje - Juiste Access versie

Start 2Work niet op? Dan is er waarschijnlijk geen MS Access aanwezig of is de verkeerde Access gekoppeld. Je kunt dit testen door het MS Access bestand runtime.mdb of runtime.mde in de tools\access 2002 Runtime op te starten. Dit zijn de meest kale MS Access bestanden. Werken deze niet, dan werkt MS Access 2002 niet.

In de Tools vind je onder andere een map met hierin de Access 2002 runtime. In deze map staat ook nu ook een Full Access versie in de vorm van een runtime.mdb en een runtime.mde. Hiermee kun je verdere analyses doen over hoe je MS Access 2002 werkend krijgt. Vaak geeft dit dan net de informatie die je vanuit de MS Access Runtime niet krijgt.

Weetje - SSMS

Het kan zijn dat je als systeembeheerder de optie voor SSMS niet ondersteunt. Dit kan, maar heeft wel consequenties. De applicatiebeheerder kan dan niet zelf backuppen en databases herstellen. Ook kan de helpdesk van 2Work veel minder ondersteuning bieden o.a. op het gebied van versiebeheer.

Weetjes - Installatieverslagen

Installatieverslag per werkplek

Met de Escape toets ingehouden doet 2Work enkel controleren. Dan wordt 2Check geactiveerd.



Als je een tekstbestand kruimels.txt maakt, wordt de volledige opstart gelogd. Daarmee kunnen we bijhouden waar het precies mis gaat bij opstarten. Deze kruimels.txt plaats je in de Werkplek map. Vergeet niet het bestand na de analyse te verwijderen. Doe je dit niet blijft dit bestand loggen, wat op termijn veel ruimte kan gaan kosten.

2Work kan een installatieverslag maken voor een specifieke werkplek. Dit kan door 2Work op te starten en vervolgens in het menu te gaan naar Help > Installatieverslag. Er wordt nu een installatieverslag geschreven in het klembord. Klik in het Klembord op het Installatieverslag en het verslag wordt hiermee getoond.

Op het moment dat het opstarten vanaf een werkplek niet succesvol is, kan de applicatiesysteembeheerder direct actie ondernemen.

Lukt het opstarten niet en heb je hulp nodig van 2Work? Stuur dan het Installatieverslag van de werkplek mee.

De applicatiebeheerder kan de voortgang en de resultaten van het inloggen volgen in de Tool instellingen> Tab 2Work> Tabblad Installatieverslagen

Als de combinatie werkplek/gebruiker niet bestaat of niet is aangegeven (dubbeklik op vierkant in veld magkort toggled de waarde), zal 2work bij opstarten de uitgebreide installatiecheck doen. Hierbij geldt:

- Als er fouten zijn kan de gebruiker niet inloggen (2work stopt)
- Als er signalen zijn, krijgt de gebruiker een signaal op zijn prikbord

Dubbeklik opent het installatieverslag. Is dit de korte versie, wordt eerst de uitgebreide test gedaan en die getoond.

Daarnaast kan een gebruiker zelf ook een uitgebreid installatieverslag opvragen via het menu Help> Installatieverslag (uitgebreid).

Installatie controles overslaan

In de 2Work.ini kun je opnemen dat bepaalde installatiechecks moeten worden overgeslagen. Het overslaan van install zijn bewuste keuzes om functionaliteit van 2Work uit te sluiten. Je zult dan zelf rekening moeten houden dat je dit anders moet (laten) doen.

Dit doe je als volgt:
skipcheck=?

Je krijgt dan bijvoorbeeld:
skipchecks=1302,1501,1001

De nummers zijn de bruine nummers in het installatieverslag, eventueel het deel voor de punt.